

Privacy Verklaring

Praktijk Larimar, gevestigd aan Laan van Gildestein 28
2151HV Nieuw-Vennep, is verantwoordelijk voor de verwerking van
persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.praktijklarimar.nl

Laan van Gildestein 28
2151HV Nieuw-Vennep
Kvk 34274757

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Larimar verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van
onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel
op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over
websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van
ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan
16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten
van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld
worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij
zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een
minderjarige, neem dan contact met ons op via info@praktijklarimar.nl, dan
verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Larimar verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit
te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Praktijk Larimar verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe
verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

In-, en uitschrijven van email

Je kunt je voor de e-mails van mij inschrijven. Dit doe je bijvoorbeeld door je aan te melden voor een gratis sessie of het aanvragen van het E-book. Ook als je je opgeeft voor de workshops of een van de trainingen, kun je je inschrijven voor de mailinglijst. Je ziet dan in het aanvraagformulier ook een optie om aan te vinken, zodat je in de toekomst op de hoogte gehouden kunt worden van tips & tricks en events. Wanneer je dat niet aanvinkt, zal je hooguit 2 mails van mij ontvangen (dat mag bij wet) met de vraag of je je niet alsnog wilt inschrijven. Het kan zijn dat je de optie in het eerste formulier namelijk niet gezien hebt. Je kunt je natuurlijk ook weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van ActiveCampaign.

De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van Active Campaign vind je [hier](#).

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Larimar neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Larimar) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Larimar bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn van persoonsgegevens:

Wanneer je je alleen ingeschreven hebt voor bijvoorbeeld het E-book en geen officiële (betalende) klant bij mij bent, bewaar ik je gegevens totdat jij je uitschrijft. Op het moment dat je dat doet, ben ik jouw naam en emailadres kwijt.

Ik bewaar in principe alle andere gegevens ca 3 jaar op de laptop met Dropbox. Dit gaat om betaalklanten en mensen die een gratis sessie hebben aangevraagd of bijvoorbeeld een keer de workshop hebben gevolgd. De reden dat ik dit zolang bewaar is, omdat veel klanten (die nog geen klant zijn op dat moment) later toch terugkomen en ik nog kan zien dat we eerder contact hebben gehad en makkelijker terughalen waar jouw vraag over ging.

Voor facturen en informatie die daarmee verband houdt, staat een wettelijke termijn van 7 jaar volgens de Belastingdienst. Ik dien deze informatie te kunnen overleggen als zij daar over zoveel jaar nog om vragen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Larimar verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk Larimar blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens aan derden

- ActiveCampaign, voor het versturen van e-mails met informatie omtrent het aangeschafte product en nieuwsbrief. Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen op een server buiten Nederland, namelijk in de Verenigde Staten.
- Facuur Sturen, voor het verwerken van betalingen en het genereren van facturen.
- Googleformulieren, voor het verzenden van enquêtes
- Facebook, sociaal netwerk en advertentie kanaal
- Google Analytics, om inzicht te krijgen in de bezoekers van de website

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk Larimar gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Praktijk Larimar gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven.

Praktijk Larimar gebruikt:

Cookie: Facebook pixel

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Trackingcode: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die bezoekersgedrag meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Larimar en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkclarimar.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Praktijk Larimar wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Larimar neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@praktijkclarimar.nl. Praktijk Larimar heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

Wijzigingen

Praktijk Larimar behoudt te allen tijde het recht het privacybeleid te wijzigen. Praktijk de Diamant controleert regelmatig of zij nog aan dit privacybeleid voldoet.

