

Artikel 1: voorwaarden toepassing

- 1.1 Praktijk Larimar is ingeschreven bij de KvK te Amsterdam onder nummer 34274757
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Praktijk Larimar en haar opdrachtgevers voor het geven van advies en/of over de uitvoer van trainingen, workshops, opleidingen, coaching gesprekken of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei.
- 1.3 In de hierop volgende tekst draagt de naam "Praktijk Larimar" de volgende betekenis: "Praktijk Larimar en de voor de uitvoer van overeengekomen opdrachten door deze organisatie ingeschakelde derden".
- 1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Praktijk Larimar deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

Artikel 2: offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle door Praktijk Larimar gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Praktijk Larimar is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan Praktijk Larimar is bevestigd en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
- 2.2 Prijzen in offertes zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 2.3 Naast de voorwaarde in artikel 2.1, is er sprake van een overeenkomst wanneer de opdrachtgever aan Praktijk Larimar een schriftelijke opdracht verstrekt voor het geven van advies en/of het opleiden, trainen of coachen van één of meer deelnemers. Zo'n schriftelijke opdracht kent verschillende verschijningsvormen, waaronder een getekende offerte, een getekend contract, een brief, een e-mail of een ingevuld inschrijvings- of aanmeldingsformulier van Praktijk Larimar. Het is ook mogelijk dat Praktijk Larimar in overleg met de opdrachtgever een brief stuurt om een mondelinge opdracht te bevestigen.
- 2.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Praktijk Larimar een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Praktijk Larimar op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen Praktijk Larimar de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
- 2.5 Als Praktijk Larimar de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Praktijk Larimar aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Praktijk Larimar niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3: rechten en plichten

- 3.1 Bij elke overeenkomst tussen Praktijk Larimar en haar opdrachtgever verplicht Praktijk Larimar zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de beste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de opdrachtgever van Praktijk Larimar kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.
- 3.2 Met elke overeenkomst tussen Praktijk Larimar en haar opdrachtgever accepteert Praktijk Larimar een *inspannings*-verplichting en geen *resultaat*-verplichting. Het spreekt daarbij voor zich dat Praktijk Larimar zich tot het uiterste inspant, maar niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.
- 3.3 Praktijk Larimar heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van een met Praktijk Larimar gesloten overeenkomst. Praktijk Larimar verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.
- 3.4 Als één van de in een overeenkomst betrokken partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort schietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 3.5 Als Praktijk Larimar voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever of deelnemer(s), is Praktijk Larimar van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.
- 3.6 Als de met Praktijk Larimar gesloten overeenkomst betrekking heeft op het herhaaldelijk leveren van eenzelfde prestatie bij de opdrachtgever, is de met Praktijk Larimar gesloten overeenkomst van kracht voor de duur van één jaar, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zo'n overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging wederzijds niet tot een schadevergoeding verplicht zijn.

Artikel 4: doorgang, plaatsing, toelating en vervanging van deelnemer(s)

- 4.1 Trainingen, workshops, opleidingen of andere activiteiten die de vergroting van kennis, inzicht en vaardigheden van mensen tot doel hebben, gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers aanwezig zijn, zoals overeengekomen met de opdrachtgever.
Als er onvoldoende deelnemers zijn, bespreekt Praktijk Larimar mogelijke alternatieven met de opdrachtgever of deelnemer.
- 4.2 Praktijk Larimar plaatst deelnemers in een bepaalde training, workshop, opleiding of andere karakteristieke activiteit van Praktijk Larimar in de volgorde waarin de aanmelding heeft plaatsgevonden.

- 4.3 Op sommige van onze programma's zijn toelatingseisen van toepassing. In zulke gevallen is toelating tot deze programma's afhankelijk van een schriftelijke of mondelinge toetsing van het niveau van de deelnemer(s).
- 4.4 Een deelnemer kan zich in overleg met Praktijk Larimar en de organisatie waar deze persoon toe behoort laten vervangen door een andere deelnemer als de wijziging tenminste 48 uur voor aanvang van de eerste trainingdag schriftelijk aan Praktijk Larimar is doorgegeven. Voor vervanging berekent Praktijk Larimar een bedrag van € 25,= aan administratiekosten door aan de opdrachtgever. Als het gaat om een programma waarop toelatingseisen van toepassing zijn, vervalt de mogelijkheid tot vervanging, tenzij tijdige toetsing organisatorisch haalbaar is. De kosten voor de toetsing van de vervanger worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 4.5 Indien een deelnemer/cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan, na vooraf verkregen toestemming van Praktijk Larimar, deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Hiervoor geldt ook de doorberekening van € 25,= aan administratiekosten aan de opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden desalniettemin aan opdrachtgever de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5: verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van programma's

- 5.1 Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een overeenkomst met Praktijk Larimar kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 5.2 Als een deelnemer zonder tijdige schriftelijke kennisgeving om wat voor reden dan ook niet deelneemt aan een programma op de datum waarop de deelnemer geplaatst is, is er geen sprake van verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging en blijven de oorspronkelijke financiële afspraken tussen Praktijk Larimar en haar opdrachtgever ongekort van kracht.
- 5.3 In het geval van lopende of open programma's is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.
- 5.4 Voor verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging tussen drie en vier weken voor aanvang berekent Praktijk Larimar een bedrag van 75% van het de overeengekomen kosten aan de opdrachtgever door. De overige kosten komen met de verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging tussen vier en zes weken voor aanvang te vervallen.
- 5.5 Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen drie weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen kosten aan Praktijk Larimar te vergoeden.
- 5.6 Bij verplaatsing binnen drie weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht om 50% van de overeengekomen kosten aan Praktijk Larimar te vergoeden voor de oorspronkelijk besproken data.

Artikel 6: verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van maatwerk

- 6.1 In het geval van trainingen die Praktijk Larimar voor de opdrachtgever op maat heeft gemaakt is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.
- 6.2 Als de opdrachtgever binnen zes weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst een door Praktijk Larimar op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleiding verplaatst, annuleert, ontbindt of opzegt, brengt Praktijk Larimar naast een bedrag

- van € 250,= administratiekosten, de door Praktijk Larimar gemaakte en schriftelijk te specificeren ontwikkel- en uitvoeringskosten in rekening bij de opdrachtgever.
- 6.3 Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de afgesproken kosten (omvattende: ontwikkelkosten, cursusgeld en eventuele locatiekosten) aan Praktijk Larimar te vergoeden.

Artikel 7: verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van coaching en andere begeleidingstrajecten en operationele ondersteuning

- 7.1 Bij annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van coaching en/of andere begeleidingstrajecten en/of operationele ondersteuning binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten.
- 7.2 De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Praktijk Larimar.

Artikel 8: overmacht

- 8.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.
- 8.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 8.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

Artikel 9: honorarium & betalingsvoorwaarden

- 9.1 Het honorarium van Praktijk Larimar bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door Praktijk Larimar, gewerkte tijdseenheid.
- 9.2 Alle door Praktijk Larimar opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 9.3 Alle door Praktijk Larimar opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 9.4 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen en prijzen) een wijziging ondergaan, is Praktijk Larimar gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

- 9.5 Betalingen moeten binnen veertien dagen na factuurdatum verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- 9.6 Binnen bepaalde omstandigheden (waaronder het ontwikkelen van maatwerk, het voorzien van bijzondere faciliteiten en het bedienen van een afwijkende omvang van groepen) kan Praktijk Larimar in overleg met de opdrachtgever voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen.
- 9.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen.
- 9.8 Indien op verzoek van de opdrachtgever door Praktijk Larimar zo nodig specialistische werkzaamheden in onderaanneming of aan derden moeten worden uitbesteed is er evenwel sprake van mogelijk afwijkende tarieven. In voorkomend geval worden daarover vooraf aparte afspraken gemaakt tussen partijen.
- 9.9 Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens Praktijk Larimar hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.
- 9.10 In geval van liquidatie, (aanvraag)faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Praktijk Larimar op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 : Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- 10.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Praktijk Larimar desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.
- 10.3 Praktijk Larimar mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Praktijk Larimar houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 11: intellectuele eigendom en auteursrechten

- 11.1 Alle modellen, werken, trainingen, oefeningen, technieken, instrumenten en/of uitvindingen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Praktijk Larimar voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Praktijk Larimar. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkte auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
- 11.2 De bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer door Praktijk Larimar aan de opdrachtgever verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd om gebruikt te worden bij de uitvoer van de overeengekomen opdracht en mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.
- 11.3 Alle door Praktijk Larimar ten behoeve van opdrachtgever verstrekte stukken zoals (tussen- en/of eind-) rapportages, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en

contracten mogen niet door de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Praktijk Larimar openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden, dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit of tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 11.4 Indien auteursrechten of rechten van intellectueel eigendom berusten op stukken die gebruikt worden bij de voorbespreking, voorbereiding en/of uitvoer van door Praktijk Larimar aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, is en blijft Praktijk Larimar voor, tijdens en na de opdracht (behoudens licenties van derden) houder of eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever krijgt alleen een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

Artikel 12: aansprakelijkheid

- 12.1 Praktijk Larimar en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Praktijk Larimar geleverde zaken en/of diensten.
- 12.2 Daarnaast is Praktijk Larimar nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Praktijk Larimar rust terzake ook slechts een inspanningsverbintenis. (zie tevens artikel 3.2)
- 12.3 Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens coaching/ training/ workshops/bijeenkomsten die Praktijk Larimar bij de opdrachtgever verricht heeft, valt onder deze clausule.
- 12.4 Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van projecten/coaching/training/workshops/bijeenkomsten die Praktijk Larimar uitvoert bij een opdrachtgever, staat het de deelnemers vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemers zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is.
- 12.5 Praktijk Larimar geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt/deelnemer/(medewerker van)opdrachtgever, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Praktijk Larimar. En is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- 12.6 Praktijk Larimar is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt/deelnemer/(medewerker van)opdrachtgever door Praktijk Larimar mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

Artikel 13: geheimhouding van vertrouwelijke informatie

- 13.1 1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Als Praktijk Larimar op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Praktijk Larimar zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Praktijk Larimar niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 14: persoonsgegevens

- 14.1 Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de opdrachtgever Praktijk Larimar bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Praktijk Larimar beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

Artikel 15. Bijzondere Bepalingen

- 15.1 Praktijk Larimar behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop/training die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Praktijk Larimar.
- 15.2 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter